

Spett.le Eneide Luce e Gas s.r.l.
Sede Commerciale:
C.so risorgimento, 347
86170 - ISERNIA

Fax: 0865/412222
E-mail: info@eneideenergia.it

MODULO DI RECLAMO

Cognome e nome/Ragione sociale del cliente: _____

telefono: _____ fax _____ email _____

codice cliente (riportato in alto a destra sulla prima pag. della bolletta) _____

titolare del contratto di fornitura di:

ENERGIA ELETTRICA ☐
GAS METANO ☐

Dati identificativi del punto di prelievo oggetto del reclamo:

Codice POD o PDR: _____

Indirizzo di fornitura: _____

Il reclamo riguarda: (barri l'argomento indicato)

☐

Contratti

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

☐

Morosità e sospensione

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

☐

Mercato

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

☐

Fatturazione

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

<input type="checkbox"/>	Misura <i>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</i>
<input type="checkbox"/>	Connessioni, lavori e qualità tecnica <i>Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</i>
<input type="checkbox"/>	Bonus sociale <i>Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</i>
<input type="checkbox"/>	Qualità commerciale <i>Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</i>
<input type="checkbox"/>	Altro <i>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non di competenza</i>

Descriva qui il motivo del reclamo

Indirizzo email e/o postale al quale si desidera ricevere la risposta:

Data

Firma
