

Dichiarazione di Accessibilità

Eneide Energia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.Lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio e alle linee guida sull'accessibilità (D.Lgs. 82/2022).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: **eneideenergia.it**

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- **Inosservanza della legge 4/2004 e criteri WCAG 2.1:**
 - *Alcuni documenti PDF scaricabili (es. vecchie bollette o informative storiche) potrebbero non essere formattati correttamente per i lettori di schermo.*
 - *Alcune immagini di carattere puramente decorativo o storiche potrebbero mancare di un attributo "alt" esplicativo.*
 - *Alcuni contrasti di colore secondari potrebbero risultare inferiori al rapporto 4.5:1.*

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **17/06/2026**. La valutazione è stata effettuata mediante autovalutazione del sito web combinata con l'utilizzo di strumenti di scansione automatica (WAVE Web Accessibility Evaluation Tool e Mauve).

Il documento verrà esaminato e aggiornato annualmente entro il 23 settembre di ogni anno.

Meccanismo di feedback e recapiti

Per segnalare casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva, è possibile contattarci:

- **Email:** info@eneideenergia.it

Eneide Energia si impegna a rispondere alle segnalazioni nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione al **Difensore Civico per il Digitale** tramite l'apposito riferimento presente sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).