

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX000000004PSVCD22C



Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle “Condizioni Generali di Fornitura” relative alla fornitura di gas naturale, alla “Richiesta di Fornitura” sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura presso il punto di riconsegna. Esse sono riservate alle utenze di tipo Domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da ENEIDE LUCE E GAS S.R.L.. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo Variabile. In particolare, verrà applicato il prezzo PSV, ovvero: L'indice PSV è calcolato come media dei prezzi bid e offer “Day-Ahead” o, se il giorno di riferimento è festivo, “Weekend”, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione “PSV Price Assessment”, nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, e convertiti in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV è stato di 0,566178 €/Smc verificatosi nel mese di febbraio 2025.

Il corrispettivo indicato è riferito ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore (“PCS”) pari a 0,03852 GJ/Smc e a un coefficiente di conversione dei volumi “C” pari a 1, così come definito dalla delibera dell'ARERA. Il PCS indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando un Smc di gas metano. Il coefficiente “C” serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (PdR) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come, ad esempio, altitudine e zona climatica.

Saranno addebitate al cliente finale le seguenti voci:

- **CORRISPETTIVI AGGIORNATI PERIODICAMENTE DA ARERA:**
Nessuna;
- **CORRISPETTIVI DEFINITI NELLA PRESENTE OFFERTA:**
 - Costo di Commercializzazione e Vendita: Onere aggiuntivo fisso per singolo PDR. Il valore di tale componente è pari a 120,00 €/Anno;
 - Contributo Variabile: Onere aggiuntivo applicato ai consumi. Il valore di tale componente è pari a 0,035 €/Smc;
 - Spread: Maggiorazione del Prezzo PSV. Il valore di tale componente è pari a 0,135 €/Smc;

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE

Saranno addebitate le tariffe relative alla Spesa per i servizi di trasporto e misura relativi alla fornitura di gas naturale e per gli oneri di sistema, previste da ARERA per tali servizi. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione “Prezzi e tariffe” e sono aggiornati con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA e dal Distributore Locale. I costi riferiti alla stima della spesa annua per un cliente finale tipo sono riportati nella tabella con il riepilogo delle componenti in calce al presente documento.

INCIDENZA DELLE COMPONENTI APPLICATE SULLA SPESA ANNUA

Nella tabella seguenti è evidenziata l'incidenza percentuale delle varie componenti tariffarie sul totale della spesa annua stimata del cliente finale tipo. I calcoli sono elaborati sulla base del profilo del cliente finale tipo, ovvero il cliente domestico con consumo annuo pari a 1100 Smc e contatore classe G4-G6.

	NORD OCCIDENTALE	NORD ORIENTALE	CENTRALE	CENTRO SUD OCCIDENTALE	CENTRO SUD ORIENTALE	MERIDIONALE	SARDEGNA
MATERIA PRIMA	68,51%	70,78%	68,85%	64,15%	67,99%	60,60%	60,60%
TRASPORTO E GESTIONE	26,50%	24,06%	26,13%	31,17%	27,06%	34,98%	34,98%
ONERI DI SISTEMA	4,99%	5,16%	5,02%	4,68%	4,95%	4,42%	4,42%

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX000000004PSVCD22C



IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: <https://www.arera.it/allegati/dati/gas/impostegas.xlsx>.

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate dal Fornitore solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Il Glossario dell'offerta è consultabile sul sito www.eneideenergia.it

E' facoltà della Eneide Luce Gas S.r.l. quella di variare unilateralmente le condizioni economiche di fornitura e qualora se ne renda necessario il ricorso per giustificato motivo, la stessa verrà esercitata nei modi e nelle forme di cui all' art. 14.2 delle "Condizioni Generali di Fornitura" e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui all' art. 13 del codice di condotta commerciale (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i. – consultabile: www.arera.it, che ne disciplina uniformemente alla previsioni contrattuali l'esercizio, tanto nel pieno rispetto dei diritti riconosciuti al cliente finale).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Codice Civile, il cliente approva specificatamente le presenti "Condizioni economiche di fornitura (Mercato Libero)".

DATA _____

FIRMA _____

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX00000004PSVCD22C



Venditore	ENEIDE LUCE E GAS S.R.L., www.eneideenergia.it , Numero telefonico: 0865 412159 Indirizzo di posta: Via P. Circelli 71 – 82028 San Bartolomeo in Galdo (BN) Indirizzo di posta elettronica: info@eneideenergia.it
Durata del contratto	12MESI
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione postale, Bollettino precompilato, Sportello di Zona
Frequenza di fatturazione	a) per i consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile; b) per i consumi fino a 5000 Smc/anno: bimestrale per i mesi da maggio a ottobre compresi; mensile per i mesi da novembre ad aprile compresi. Energia elettrica: la fatturazione è posticipata e ha periodicità mensile per i clienti Altri Usi/commerciali; per i clienti Domestici sarà bimestrale se non convenuto diversamente tra le Parti. Il venditore può modificare la periodicità di fatturazione dandone specifica comunicazione al Cliente, anche con nota in fattura, con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo. Il venditore fatturerà all'inizio di ciascun periodo di fatturazione i corrispettivi dovuti in relazione ai prelievi di Energia Elettrica per il periodo precedente e ai servizi di rete e accessori erogati nello stesso periodo. Il venditore si riserva di propagare fatture per importi inferiori a euro 15,00 sulla fattura successiva, senza applicazione di interessi. I documenti di fatturazione verranno emessi osservando i criteri di trasparenza definiti dall'ARERA, ed includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni ed oneri che saranno dovuti per Contratto o per provvedimenti dell'ARERA. Se necessaria, di quanto sopra, ne verrà data separata e/o specifica evidenza in fattura. Nel caso in cui il Cliente avesse diritto alla restituzione di corrispettivi già versati o già fatturati e non dovuti a causa di errori di fatturazione, si procederà alla restituzione degli importi non dovuti in 90 (novanta) giorni al netto dei tempi necessari per l'effettuazione di eventuali verifiche tecniche richieste dallo stesso al venditore come disposto dalla delibera 164/08 dell'ARERA e s.m.i.. La restituzione potrà avvenire anche tramite accredito nella prima fattura utile successiva. Il venditore fatturerà al cliente i corrispettivi di metri cubi di gas metano consumati attraverso due distinti documenti contabili.
Garanzie richieste al cliente	Qualora per i pagamenti delle fatture di consumo venga optata la modalità di addebito diretto in conto corrente Sepa, non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Qualora venga optata qualsiasi altra modalità di pagamento, il cliente sarà tenuto al versamento di un deposito cauzionale pari ad € 25,00 nel caso di consumi annuali fino a 500 Smc o di € 50,00 oltre 500 Smc/Anno. In ogni caso il deposito cauzionale verrà addebitato da Eneide Luce e Gas S.r.l. nella prima fattura utile e restituito – qualora non trattenuto a saldo di pregresse morosità - con la fattura di chiusura del rapporto. In caso di omesso pagamento – totale o parziale - del deposito cauzionale, Eneide Luce e Gas S.r.l. potrà richiedere al Distributore di zona la sospensione della fornitura. Altresì, il suo omesso o mancato pagamento totale o parziale potrà legittimare Eneide Luce e Gas S.r.l. a richiedere la risoluzione del rapporto. Eneide Luce e Gas S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere integrazioni al deposito cauzionale già versato dal cliente qualora risultino modificate per il fornitore – in termini di maggiore onerosità - le condizioni di approvvigionamento sul mercato della materia prima, in maniera imprevista o imprevedibile e che non sia imputabile a condotte di Eneide Luce e Gas S.r.l. In ogni caso, potrà essere richiesta l'integrazione a fronte del sopravvenire di disposizioni normative e regolamentari a riguardo.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

AMBITO TARIFFARIO	NORD OCCIDENTALE*	NORD ORIENTALE*	CENTRALE*	CENTRO SUD OCCIDENTALE*
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)			
120	262,97	251,44	256,18	268,75
480	574,31	553,55	568,03	606,68
700	760,46	734,55	754,47	807,56
1.400	1348,02	1305,69	1342,95	1442,30
2.000	1849,35	1792,90	1845,06	1984,19
5.000	4351,78	4224,70	4351,43	4689,67
AMBITO TARIFFARIO	CENTRO SUD ORIENTALE*	MERIDIONALE*	SARDEGNA*	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)			
120	250,60	278,57	278,57	
480	570,05	639,46	639,46	
700	761,02	853,61	853,61	
1.400	1363,29	1529,63	1529,63	
2.000	1877,26	2107,02	2107,02	
5.000	4443,02	4990,18	4990,18	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	VARIABILE
Costo per consumi (€/Smc)	PSV + 0,170000
Indice	L'indice PSV è calcolato come media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead" o, se il giorno di riferimento è festivo, "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX00000004PSVCD22C



	della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, e convertiti in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice	<table border="1"> <caption>PSV Index Data</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PSV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>aprile 2024</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>maggio 2024</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>giugno 2024</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>luglio 2024</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>agosto 2024</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>settembre 2024</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>ottobre 2024</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>novembre 2024</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>dicembre 2024</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>gennaio 2025</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>febbraio 2025</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>marzo 2025</td><td>0.55</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PSV	aprile 2024	0.32	maggio 2024	0.32	giugno 2024	0.32	luglio 2024	0.38	agosto 2024	0.38	settembre 2024	0.38	ottobre 2024	0.45	novembre 2024	0.45	dicembre 2024	0.45	gennaio 2025	0.55	febbraio 2025	0.55	marzo 2025	0.55
Mese	Indice PSV																										
aprile 2024	0.32																										
maggio 2024	0.32																										
giugno 2024	0.32																										
luglio 2024	0.38																										
agosto 2024	0.38																										
settembre 2024	0.38																										
ottobre 2024	0.45																										
novembre 2024	0.45																										
dicembre 2024	0.45																										
gennaio 2025	0.55																										
febbraio 2025	0.55																										
marzo 2025	0.55																										
Costo fisso anno (€/anno)	120,00																										
Altre voci di costo	Saranno addebitate le tariffe relative alla Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore e della Spesa per oneri di sistema, previste da ARERA per tali servizi. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione "Prezzi e tariffe" e riepilogati in calce al presente documento.																										
Imposte	Sono a carico del Cliente anche gli oneri fiscali, inclusi in fattura, relativi al contratto, non-ché tutte le altre somme applicate dal Venditore in conformità a leggi, regolamenti, disposizioni e atti adottati dall'Autorità. Eventuali esenzioni o riduzioni del pagamento delle imposte e tasse saranno riconosciute solamente a condizione che tali agevolazioni siano previste da norme di legge e che il Cliente richieda e presenti idonea documentazione prevista per poter usufruire dei relativi benefici e da tale data troveranno applicazione. Per maggiori approfondimenti, si rimanda all'Art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.																										
Sconti e/o bonus	Per esenzioni e "Bonus sociale" si rimanda all'Art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per maggiori informazioni il cliente può visitare il sito www.autorità.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654, nonché rivolgersi direttamente alla Eneide Luce e Gas S.r.l. (servizio clienti 0865412222). Non sono previsti altri bonus.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto o servizio aggiuntivo.																										
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata e la sua validità ed efficacia decorre dalla data di attivazione della fornitura e si rinnova tacitamente di anno in anno salvo esercizio del recesso. In relazione all'esercizio del diritto di recesso e di ripensamento si rimanda all' Art. 3 delle condizioni Generali di fornitura. Alla scadenza del 12° mese il venditore potrà applicare per i dodici mesi successivi uno Spread pari a 0,17 €/Smc, in sostituzione dello Spread indicato alla voce 'Costo per consumi'																										
Altre caratteristiche																											
(*) escluse imposte e tasse																											
ALTRE INFORMAZIONI																											
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può presentare reclami o richiesta di informazioni trasmettendoli a mezzo posta ad Eneide Luce e Gas srl - C.so Risorgimento, 345 - 86170 Isernia, o tramite fax (al numero 0865412222) o tramite Internet – servizio email (info@eneideenergia.it) o recandosi presso gli sportelli di zona il cui elenco è disponibile sul sito Internet www.eneideenergia.it . Il Cliente può utilizzare moduli predisposti dal venditore e può richiedere informazioni in merito ai contenuti e le prescrizioni di cui al codice di condotta commerciale ed ai propri diritti. Il venditore provvederà a fornire al Cliente tempestivamente, e comunque entro e non oltre 40 giorni solari dal ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni una risposta scritta motivata. Il Cliente potrà attivare il Servizio di conciliazione clienti Energia predisposto dall' ARERA in proprio o per il tramite di associazioni di categoria/consumatori. Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.																										
Diritto di ripensamento	Per il Cliente domestico il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se esso viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. La comunicazione può essere inviata a mezzo di racc.ta a/r alla sede operativa di Eneide Luce e Gas: Eneide Luce e Gas S.r.l. - C.so Risorgimento 345 - 86170 - Isernia. In caso di esercizio del Diritto di Ripensamento la fornitura potrà proseguire con il precedente Fornitore (ex uscente). Nel caso in cui il contratto dovesse essere concluso nel contesto di visite non richieste																										

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX00000004PSVCD22C



	di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori il diritto di ripensamento potrà o dovrà essere esercitato entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
Attivazione della fornitura	Il Cliente formula la proposta irrevocabile compilando e tramettendo i moduli di richiesta di Eneide Luce e Gas S.r.l.. La proposta inoltrata dal cliente domestico o PMI ha validità dalla data di sottoscrizione e per i successivi 45 giorni, pena la sua decadenza in caso di mancata comunicazione di accettazione da parte del venditore, accettazione che potrà avvenire con l'attivazione della fornitura la cui data sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche di attivazione della fornitura con Eneide Luce e Gas S.r.l. variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le eventuali attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	Le fatture sono emesse sulla base dei dati di consumo di energia elettrica messi a disposizione dai competenti Distributori. In assenza della lettura effettiva da parte del Distributore o dell'autolettura effettuata dal Cliente, la fatturazione può avvenire: in acconto i prelievi del periodo di competenza e i relativi oneri per i servizi di rete stimati sulla base dei consumi pre-gressi comunicati dai distributori, applicando il criterio del "pro quota die" o sulle base dei consumi dichiarati o documentati dal Cliente all'atto della stipula del contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento il Cliente Altri Usi/commerciale, sarà tenuto a corrispondere di interessi moratori sugli importi delle fatture insolite al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali, a sensi del D. Lgs. n. 231/2002 s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. In caso di perdurante inadempimento nel pagamento delle fatture di consumo il venditore potrà richiedere al distributore competente la sospensione della fornitura. Riduzione di potenza. Per i Clienti di energia elettrica connessi in bassa tensione dotati di misuratore elettronico messo in servizio, alla richiesta di sospensione da parte del Fornitore indirizzata al Distributore, farà seguito, dapprima, la riduzione della potenza a un livello pari al 15 % del livello disponibile. Decorso 10 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e nel caso perseveri il mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura: di ciò verrà data comunicazione al Cliente nella raccomandata di costituzione in mora. La messa in mora (consistente nella diffida con contestuale preavviso di sospensione della Fornitura per morosità) avviene con raccomandata a/r ove è indicato il termine ultimo (almeno 20 gg) entro il quale il Cliente deve provvedere al pagamento; con l'infruttuoso decorso l'Eneide Luce e Gas ha facoltà di richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura purché siano trascorsi non meno di tre giorni lavorativi. Verranno indicate nella messa in mora le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore, nonché i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della Fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali per l'invio della lettera di sollecito (art. 8.3 Del. ARERA n. 229/01 e s.m.i.), per l'interruzione della fornitura e di quelle ulteriori per il successivo ripristino del servizio, fino ad un massimo di € 98,90 ad intervento. Per maggiori approfondimenti si rimanda a quanto previsto agli Artt. 9, 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto di fornitura non oltre il decimo giorno del mese precedente la data di cambio del fornitore a mezzo di comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R/fax (0865412222)/mail: info@eneideenergia.it. Il recesso avrà efficacia a far data dalla ricezione della comunicazione di recesso esercitato, e: (i) nella ipotesi di cessazione della fornitura – in tal caso il cliente provvede direttamente a comunicare la volontà di recedere al venditore; (ii) nel mentre, per l'ipotesi di cambio fornitore il cliente si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato da parte del Cliente.

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

* **NORD OCCIDENTALE:** Valle D'Aosta, Piemonte e Liguria; **NORD ORIENTALE:** Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna; **CENTRALE:** Toscana, Umbria e Marche; **CENTRO SUD OCCIDENTALE:** Lazio e Campania; **CENTRO SUD ORIENTALE:** Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata; **MERIDIONALE:** Calabria e Sicilia; **SARDEGNA:** Sardegna

DETTAGLIO ALTRE VOCI DI COSTO

Corrispettivi previsti per il	3 TRIMESTRE 2025	
AMBITO	NORD OCCIDENTALE	NORD ORIENTALE

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

4 Idea PSV Risparmio Casa

Offerta valida dal 06/08/2025 al 05/09/2025

028794GSVML01XX00000004PSVCD22C



	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota variabile (€/smc)				
da 0 a 120	0,180058	0,040616	0,180058	0,040616
da 121 a 480	0,473077	0,090216	0,396214	0,090216
da 481 a 1.560	0,448252	0,069916	0,377902	0,069916
da 1.561 a 5.000	0,449380	0,064316	0,378733	0,064316
da 5.001 a 80.000	0,381298	0,057616	0,328510	0,057616
da 80.001 a 200.000	0,281995	0,047716	0,255256	0,047716
Quota fissa (€/anno)				
classe contatore fino a G6	235,47	-21,63	200,88	-21,63
classe da G10 a G40	1733,52	-21,63	1407,00	-21,63
classe oltre G40	3379,83	-21,63	2892,18	-21,63
AMBITO	CENTRALE		CENTRO SUD OCCIDENTALE	
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota variabile (€/smc)				
da 0 a 120	0,180058	0,040616	0,180058	0,040616
da 121 a 480	0,477355	0,090216	0,694648	0,090216
da 481 a 1.560	0,452167	0,069916	0,651056	0,069916
da 1.561 a 5.000	0,453313	0,064316	0,653032	0,064316
da 5.001 a 80.000	0,384235	0,057616	0,533467	0,057616
da 80.001 a 200.000	0,283483	0,047716	0,359074	0,047716
Quota fissa (€/anno)				
classe contatore fino a G6	215,10	-21,63	252,81	-21,63
classe da G10 a G40	1480,53	-21,63	1920,93	-21,63
classe oltre G40	3063,03	-21,63	3859,89	-21,63
AMBITO	CENTRO SUD ORIENTALE		MERIDIONALE	
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota variabile (€/smc)				
da 0 a 120	0,180058	0,040616	0,180058	0,040616
da 121 a 480	0,540667	0,090216	0,886009	0,090216
da 481 a 1.560	0,510115	0,069916	0,826198	0,069916
da 1.561 a 5.000	0,511504	0,064316	0,828916	0,064316
da 5.001 a 80.000	0,427717	0,057616	0,664888	0,057616
da 80.001 a 200.000	0,305506	0,047716	0,425644	0,047716
Quota fissa (€/anno)				
classe contatore fino a G6	198,36	-21,63	282,09	-21,63
classe da G10 a G40	1401,18	-21,63	1965,24	-21,63
classe oltre G40	2899,86	-21,63	4239,03	-21,63
AMBITO	SARDEGNA			
	Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Quota variabile (€/smc)				
da 0 a 120	0,180058		0,040616	
da 121 a 480	0,886009		0,090216	
da 481 a 1.560	0,826198		0,069916	
da 1.561 a 5.000	0,828916		0,064316	
da 5.001 a 80.000	0,664888		0,057616	
da 80.001 a 200.000	0,425644		0,047716	
Quota fissa (€/anno)				
classe contatore fino a G6	282,27		-21,63	
classe da G10 a G40	1965,24		-21,63	
classe oltre G40	4239,03		-21,63	

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. E' possibile consultare le procedure relative alla denuncia in caso di sinistro e scaricare la relativa modulistica sul sito www.eneideenergia.it

Informazioni sui livelli di qualità commerciale ed indennizzi automatici*

Eneide Luce e Gas è tenuta a rispettare gli standard di qualità commerciale previsti dall'art. 37 della delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi. Di seguito sono riportate le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2022 di Eneide Luce e Gas

Livelli specifici di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Rispetto degli standard nel 2024
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari (90 per fatture con periodicità quadrimestrale)	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	nessuna richiesta pervenuta
Livelli generali di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Rispetto degli standard nel 2022
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Percentuale minima</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%

L'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Eneide Luce e Gas per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

* è possibile consultare le tabelle di qualità commerciale per ogni tipologia di cliente al sito www.eneideenergia.it